

Podmínky užití

obchodní společnosti Ing. Miloš Hrotek, IČO: 44873662, se sídlem Nad Lesíkem 24, 160 00,
Praha 6 (dále jen „Provozovatel“)

pro přístup a užití webového portálu www.apartmany-hecht.cz
(dále jen „Podmínky“)

I. Úvodní ustanovení

1. Provozovatel provozuje a spravuje rezervační systém ubytovacích služeb na internetových stránkách www.elipno.cz, www.ehochficht.cz, www.ekrumlov.cz, www.ezadov.cz, www.eklinovec.cz, www.ihochficht.cz, www.lyzovanikramolin.cz, www.sumavacyklotrasy.cz, www.sumavadovolena.cz (dále jen „Portály“). Provozovatel pronajímá Portály jiným podnikatelům poskytujícím ubytovací služby (dále jen „Ubytovací zařízení“) a vyvíjí činnost k tomu, aby Ubytovací zařízení mělo možnost prostřednictvím Portálů uzavírat s třetími osobami (dále jen „Zákazník“) smlouvy na využití služeb poskytovaných Ubytovacím zařízením (dále jen „Zprostředkovaná smlouva“).
2. Podmínky upravují práva a povinnosti osob využívajících Portály (dále jen „Uživatel“) při vstupu na některý z Portálů, a dalším používání Portálů, jakož i další související právní vztahy.
3. „Poptávkou“ se v celém znění Podmínek rozumí prvotní poptávka zasláná přes webový portál Uživatелеm na základě jeho zájmu o ubytování v daném termínu. „Schválenou poptávkou“ se v celém znění Podmínek rozumí Poptávka, jež je odsouhlasena ze strany Ubytovacího zařízení. „Rezervací“ se v celém znění Podmínek rozumí Schválená poptávka závazně potvrzená Uživatелеm, resp. Zákazníkem.
4. Uživatel vstupem na některý z Portálů stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním Podmínek, a zavazuje se jimi řídit.
5. Provozovatel může znění podmínek jednostranně měnit či doplňovat. Provozovatel informuje Uživatелеle o změně Podmínek užití na Portálech. Podmínky nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na Portálech.

II. Použití Portálů

1. Přístup a používání Portálů je bezplatné. Uživatel nese však náklady vzniklé mu v souvislosti s realizací přístupu a používání Portálů (tj. náklady na internetové připojení aj.).
2. Provozovatel není účastníkem smluvních vztahů mezi Zákazníkem a Ubytovacím zařízením. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za splnění povinností ze Zprostředkované smlouvy ani nenese odpovědnost za případnou škodu vzniklou Uživateli na základě nebo v souvislosti se Zprostředkovanou smlouvou.
3. Poskytovatelem veškerých doplňkových služeb objednaných v rámci rezervace ubytování je Ubytovací zařízení. Provozovatel proto nenese žádnou odpovědnost za tyto služby.
4. Provozovatel pronajímá Portály Zájemcům, a nenese odpovědnost za případnou závadnost obsahu či vzhledu materiálů zveřejňovaných Zájemci na Portálech. Provozovatel neodpovídá za úplnost, přesnost, pravdivost materiálů zveřejňovaných na Portálech.
5. Ubytovací zařízení je povinno prostřednictvím provozovatele potvrdit nebo zamítnout Uživateli Poptávku nejpozději do 48 hodin od obdržení Poptávky.
6. Rezervace provedená prostřednictvím některého z Portálů je pro Zákazníka závazná okamžikem odeslání Rezervace, pro Ubytovací zařízení okamžikem odeslání Schválené poptávky. V případě storna ze strany Uživatелеle nebo Ubytovacího zařízení se postupuje dle oddílu V., odstavců 3 a 4
7. Provozovatel nezaručuje nepřerušovaný přístup na Portály, ani nezávadnost a bezpečnost Portálů. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou Uživateli při realizaci přístupu a užívání Portálů, včetně případné škody vzniklé při stahování dat zveřejněných na Portálech, škody způsobené přerušením provozu, poruchou Portálů, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat, zisku, neoprávněného přístupu k přenosům a datům Uživatелеle.
8. Kliknutím na některé odkazy na Portálech může dojít k opuštění Portálů a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.
9. Uživatel nese odpovědnost za veškerou škodu vzniklou neoprávněným zásahem Uživatелеle do Portálů.

III. Ochrana osobních údajů

1. Ochrana osobních údajů Uživatele, který je fyzickou osobou, je zajištěna v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
2. Uživatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo (dále vše společně jen jako „Osobní údaje“).
3. Uživatel souhlasí se zpracováním Osobních údajů Provozovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze Zprostředkované smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení.
4. Uživatel bere na vědomí, že je povinen své Osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o změně ve svých Osobních údajích.
5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou.
6. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů. Uživatel dále prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním Osobních údajů může ve vztahu k Provozovateli odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Provozovatele.
7. Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami Provozovatele a Zájemců na elektronickou adresu Uživatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Provozovatele na tuto adresu. Souhlas Uživatele se zasíláním obchodních sdělení je dobrovolný. Uživatel je oprávněn kdykoli tento souhlas písemně odvolat.

V. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel vůči Provozovateli prohlašuje a zaručuje, že:
 - a. je plně způsobilý k právním úkonům, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem.
 - b. veškeré údaje, které poskytuje společnosti Provozovatel, jsou pravdivé, úplné a přesné.
2. Uživatel je povinen po provedení rezervace zaplatit zálohu ve výši 30% z celkové ceny, a to nejpozději do 2 kalendářních dnů od odeslání Rezervace. Platba se realizuje ve prospěch Provozovatele.
 - a. Pokud uživatel tuto povinnost nesplní, stává se jeho Rezervace neplatnou. To však Uživatele nezproštuje povinnosti uhradit případné storno poplatky dle oddílu V. odst. 3
3. Pokud dojde ze strany Uživatele ke stornu,
 - a. řídí se následující postup Storno podmínkami uvedenými u jednotlivých Ubytovacích zařízení vč. povinnosti Uživatele uhradit případné storno poplatky (dále jen „Storno podmínky“). Pokud storno podmínky u daného Ubytovacího zařízení uvedeny nejsou, platí, že zruší-li zákazník rezervaci 21 a méně dní před dnem nástupu, uhradí 30 % z celkové ceny.
 - b. a toto storno bylo provedeno dříve, než nastala lhůta vymezená Storno podmínkami, bude již zaplacená záloha v celé své výši uložena u Provozovatele ve formě kreditu. Tento kredit může Uživatel čerpat na nákup ubytování na kterémkoli z Portálů ve lhůtě 1 rok od data připsání platby na účet Provozovatele.
4. Storno provádí zákazník písemně. Den doručení oznámení se do lhůty započítává.
5. Pokud dojde ke stornu ze strany Provozovatele nebo Ubytovacího zařízení, má Uživatel právo na navrácení již zaplacené zálohy v celé své výši, a to formou bankovního převodu.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s Portály se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup a užití Portálů realizován.
2. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 5. 1. 2012